



REQUEST FOR PROPOSAL (RFP)

Dự án: Phát triển Ứng dụng Website cho Nhà hàng Madame Lân

Mục lục

Mục lục.....	1
1. Thông tin chung và mục đích dự án.....	2
1.1 Giới thiệu.....	2
1.2 Mục tiêu chính.....	2
2. Phạm vi (Scope).....	2
2.1 Website.....	2
2.2 Admin.....	2
2.3 Các hạng mục ngoài phạm vi dự án.....	2
2.4 Phạm vi công việc.....	3
3. Yêu cầu chức năng (Functional Requirements).....	3
3.1 Website.....	3
3.2 Admin.....	4
4. Yêu cầu phi chức năng (Non-Functional Requirements NFR).....	5
4.1 Tích hợp dữ liệu.....	5
4.2 Yêu cầu kỹ thuật và hiệu suất.....	5
5. Phụ lục.....	5

1. Thông tin chung và mục đích dự án

1.1 Giới thiệu

Dự án nhằm mục đích tiếp tục xây dựng hệ sinh thái số cho thương hiệu Madame Lân. Chúng tôi tìm kiếm đối tác phát triển hệ thống Website giới thiệu nhà hàng và Admin Site nhằm tăng cường độ nhận diện thương hiệu, chuyên nghiệp hóa hình ảnh, và tối ưu hóa hoạt động đặt bàn cho bộ phận Sales & Marketing.

1.2 Mục tiêu chính

- Tạo điểm chạm trực tuyến: Giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu và kết nối với nhà hàng qua kênh online (website).
- Tối ưu Marketing & CSKH: Hỗ trợ đội ngũ Sales & Marketing thu thập và quản lý dữ liệu khách hàng để triển khai các chiến dịch quảng bá hiệu quả hơn.
- Tăng hiệu quả kinh doanh: Tăng doanh thu và tỷ lệ khách hàng quay lại bằng cách kết nối trải nghiệm offline và online.
- Giải quyết vấn đề nội bộ: Khắc phục các điểm nghẽn hiện tại như dữ liệu khách hàng phân tán, quy trình đặt bàn/chăm sóc khách hàng chưa được số hóa.

2. Phạm vi (Scope)

Phạm vi dự án bao gồm hai thành phần: Website giới thiệu nhà hàng và Admin

2.1 Website

Website có vai trò là trang giới thiệu thương hiệu, câu chuyện, thực đơn và dịch vụ của nhà hàng.

- Các module chính: Trang chủ, Về chúng tôi, Thực đơn, Đặt bàn, Tin tức, Gallery/Thư viện.
- Tính năng cốt lõi: Cho phép khách hàng đặt bàn trực tuyến, xem menu, giá. Tích hợp công cụ đo lường hành vi khách truy cập.

2.2 Admin

Hệ thống quản trị sẽ quản lý nội dung website, Quản lý đặt bàn, Dashboard các thông số chính của website và SEO & Analytics.

2.3 Các hạng mục ngoài phạm vi dự án

Các hạng mục sau không thuộc phạm vi dự án này và không cần đưa vào đề xuất:

- Quản lý kho, nguyên liệu hoặc quy trình vận hành nội bộ (Back-of-House).
- Tích hợp hệ thống thanh toán online trực tiếp trên website (dự án chỉ dừng ở mức gửi yêu cầu đặt bàn).
- Chức năng quản trị CRM nâng cao.

2.4 Phạm vi công việc

- Phân tích nghiệp vụ
- Thiết kế hệ thống
- Thiết kế UI/UX
- Phát triển phần mềm
- Kiểm thử và UAT
- Triển khai
- Bảo hành và hỗ trợ

3. Yêu cầu chức năng (Functional Requirements)

3.1 Website

Module	Yêu cầu tính năng	Mô tả
Trang Chủ (Homepage)	Banner & Giới thiệu chung	Hiển thị Banner hình ảnh/video thể hiện thương hiệu.
	Các section Hình ảnh nhà hàng	Các slide nội dung chính, và hình ảnh chứng nhận của nhà hàng.
	Kêu gọi hành động (CTA)	Các nút điều hướng mạnh đến hành động chính: Đặt bàn, Xem menu.
	Thông tin liên hệ & Footer	Hiển thị địa chỉ, hotline, giờ mở cửa, bản đồ Google Map, và liên kết mạng xã hội (Facebook, Zalo, Instagram, TikTok).
Về chúng tôi (About Us)	Câu chuyện thương hiệu & Triết lý	Trình bày lịch sử, thông điệp, phong cách ẩm thực, tầm nhìn, giá trị và triết lý thương hiệu để xây dựng cảm xúc và củng cố hình ảnh nhà hàng.
	Video / Ảnh	Nội dung media nổi bật (ảnh không gian, video ngắn).
Thực đơn (Menu)	Danh sách món & Chi tiết món	Hiển thị danh mục món ăn (ví dụ: Hải sản, Bún & Sợi, Heo Bò & Gà, Lẩu), hình ảnh, giá bán, mô tả món, thành phần, và các thông tin liên quan (combo, khuyến mãi).
	Đồng bộ món ăn	Lấy dữ liệu danh mục, món, và trạng thái bán hàng từ hệ thống POS, đảm bảo dữ liệu luôn chính xác.

Tài liệu mô tả yêu cầu dự án

Đặt bàn (Reservation)	Quy trình đặt bàn	Khách hàng thực hiện: Chọn thời gian → Chọn số khách → Chọn khu vực đặt bàn → Nhập thông tin khách (Họ tên, SĐT, email, ghi chú). Khách hàng không cần đăng nhập/tạo tài khoản.
	Email/Zalo OA tự động	Hệ thống tự động gửi thông báo khi đặt thành công, Sales xác nhận, hoặc thay đổi trạng thái.
Tin tức (News)	Danh sách & Chi tiết bài viết	Quản lý và hiển thị các bài viết theo nhóm chủ đề (Tin nhà hàng, Khuyến mãi, Góc ẩm thực), được tối ưu SEO.
Gallery/Thư viện	Ảnh nhà hàng và folder	Hiển thị các hình ảnh về không gian nhà hàng, hỗ trợ quyết định đặt bàn của khách hàng.
Chatbot	Chatbot Hỗ trợ khách hàng	Tích hợp các kênh liên lạc (Zalo, Facebook, Phone).
Các trang chính sách	Chính sách & Điều khoản	Các trang chứa chính sách bảo mật, điều khoản sử dụng.

3.2 Admin

Module	Yêu cầu tính năng	Mô tả
Dashboard	Tổng quan đặt bàn & Kinh doanh	Thống kê tổng quan số lượng booking, tổng doanh thu, tổng order, giúp quản lý/sales nắm nhanh tình hình kinh doanh trong ngày.
Quản lý đặt bàn	Danh sách đặt bàn & Thao tác xử lý	Quản lý danh sách booking, cập nhật trạng thái CSKH, xác nhận/từ chối booking; nhân viên Sales xử lý yêu cầu đặt bàn và lưu lại thông tin phục vụ CSKH
Quản lý khách hàng	Lưu thông tin khách hàng	Lưu thông tin chung (Họ tên, SĐT, email), lịch sử đặt bàn, các ghi chú về ăn uống, dị ứng, dịch vụ.
Quản lý nội dung	Quản lý chuyên mục, bài viết & Media	Tạo, sửa, xóa, quản lý phiên bản nội dung bài viết và kho hình ảnh/video dùng cho website.
Quản lý thực đơn	Cấu hình thực đơn website	Quản lý danh mục món, giá, hình ảnh, và cấu hình món ăn nào được phép hiển thị trên website.

SEO & Analytics	Tối ưu SEO và Tích hợp GA4	Hỗ trợ cấu hình SEO metadata (Meta title, description) và tích hợp Google Analytics (GA4) để thu thập số liệu traffic, thông tin khách hàng.
-----------------	----------------------------	--

4. Yêu cầu phi chức năng (Non-Functional Requirements NFR)

4.1 Yêu cầu kỹ thuật và hiệu suất

- Hiệu suất: Website cần chạy mượt mà, và hình ảnh phải hiển thị nhanh.
- Quản trị: CMS phải tiện dụng cho người dùng nhập liệu.
- Bảo mật: Phân quyền theo vai trò. Bảo vệ form đặt bàn (anti-spam, captcha). Tuân thủ quy định bảo mật dữ liệu khách hàng.
- SEO và Đo lường: Website cần được tối ưu SEO để dễ dàng tìm kiếm trên Google. Phải tích hợp công cụ đo lường hành vi khách truy cập, cụ thể là Google Analytics 4 (GA4).

5. Phụ lục

5.1 Nguồn tham khảo

Đối tác được khuyến khích tham khảo giao diện và trải nghiệm từ các website sau:

- <https://www.restaurantpotong.com/>
- <https://www.thegoatbkk.com/>
- <https://anansaiigon.com/>
- <https://pizza4ps.com/vn/>
- <https://www.yugen-osaka.jp/>
- <https://www.paiibangkok.com/>